

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



DÉFINITIONS

Partenaire(s) : toute personne physique ou morale ayant recours au Programme Laydealz pour réaliser des campagnes de diffusion de Messages Promotionnels.

Données à caractère personnel de l'Adhérent : Données communiquées par l'Adhérent via le formulaire d'inscription figurant sur le Site ainsi que le cas échéant lors de la modification ou l'actualisation de son Profil. L'ensemble de ces Données permettent de constituer le Profil de l'Adhérent.

Message(s) Promotionnel(s) : informations publicitaires tels que bons plans et/ou promos prenant par principe la forme d'un SMS, d'un SMS cliquable, ou, éventuellement d'un courrier électronique si l'Adhérent a communiqué une adresse électronique à cet effet, ou tout autre type de Message Promotionnel qui pourrait être défini ultérieurement dont la finalité est de faire la promotion de produits, de services et/ou de l'image générale d'un Partenaire auprès de l'Adhérent.

Profil de l'Adhérent : Profil constitué par Reachfully à partir des Données de l'Adhérent qui permettent à Reachfully de lui adresser des Messages Promotionnels.

SMS (Short Message Service) : service proposé par les opérateurs de téléphonie mobile permettant d'émettre ou de recevoir des messages alphanumériques.

SMS cliquable : SMS permettant grâce à un lien cliquable d'être directement redirigé vers un site internet.

Service : Service proposé aux Adhérents leur permettant de recevoir des Messages Promotionnels relatifs à des produits et/ou services de Partenaires, en fonction de leur Profil.

Sites Internet : sites développés par Reachfully accessibles via l'adresse url : <https://www.Laydealz.fr/>, et/ou tout autre url que Reachfully entendrait lui substituer pendant la durée des présentes, dont l'objet est de présenter le Programme Laydealz, proposer aux Adhérents la souscription au dit Programme et permettre aux Adhérents de gérer leur profil et leurs centres d'intérêt.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. OBJET

1.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont vocation à régir les conditions dans lesquelles YS2L, sous le nom commercial Reachfully dont le siège social est au Residence des îles Ravine Vilaine 97200 Fort-de-France, offre à ses adhérents un Service de fidélisation (ci-après le «Programme Laydealz»), moyennant l'inscription en ligne au programme de fidélité dématérialisé.

Reachfully, se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Dans ce cas, toute modification substantielle fera l'objet d'une mention particulière au sein du Site Internet, et devra faire l'objet d'une nouvelle acceptation de la part des Adhérents au Programme Laydealz.

1.2 Le Programme Laydealz permet aux consommateurs qui se sont inscrits, et dans les conditions définies ci-après, de :

- bénéficier, le jour même de l'activation et inscription en ligne, d'avantages fidélité,
- bénéficier, après activation du Programme Laydealz, d'offres et bons plans particuliers personnalisés en fonction de sa consommation ou liés aux opérations en cours,
- bénéficier également d'offres diffusées par les partenaires du Programme Laydealz.

2. ADHÉSION AU PROGRAMME Laydealz

L'adhésion au Programme Laydealz implique l'acceptation préalable et sans réserves des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2.1. L'adhésion au Programme Laydealz est ouverte à toute personne physique âgée de 18 ans et plus, et résidant dans l'Union Européenne, (ci-après "l'Adhérent").

2.2. Pour s'inscrire au Programme Laydealz, le client doit :

- compléter le formulaire d'inscription en ligne sur le Site Internet <https://www.Laydealz.fr/>; lui sont demandés son nom, prénom et son adresse e-mail ou son n° de téléphone portable,
- accepter les conditions générales d'utilisation du Programme
- activer définitivement son inscription en cliquant sur valider.

2.3 L'inscription au Programme Laydealz ne peut être enregistrée et validée que si les renseignements communiqués sur le formulaire d'inscription en ligne disponible sur le Site Internet <https://www.Laydealz.fr/> ou présenté au consommateur lors de divers événements, sont complets, et exploitables. L'Adhérent est le garant de l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes. Les informations relatives aux changements d'adresse, de nom ou de toute autre coordonnée personnelle, doivent être mises à jour sur son Profil.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

3. MESSAGES PROMOTIONNELS

A compter du jour de son inscription sur le site <https://www.Laydealz.fr/> toutes les données de l'Adhérent sont alors enregistrées et susceptibles d'être utilisées par Reachfully, afin de lui envoyer, selon le choix qu'il aura fait, sur son adresse email et/ou son numéro de téléphone:

- des offres promotionnelles en avant première;
- des bons plans personnalisés et en fonction de sa consommation;
- des jeux concours exclusifs
- des invitations à des événements privés
- des sondages
- [...]

(Ci-après les "Bons Plans")

La liste n'est pas exhaustive.

Les Bons Plans sont des invitations diverses et personnalisées du type «Découverte nouveaux produits», «Invitations ventes privées», «Ouverture nouveau magasin», ... utilisables uniquement chez le commerçant concerné et selon la date prévue et indiquée sur le Bon Plan. Pour utiliser ce Bon Plan le Client inscrit devra simplement cliquer sur lien qui lui aura été envoyé par email ou par SMS cliquable et suivre les indications.

4. DONNÉES PERSONNELLES

Les Données à caractère personnel de l'Adhérent s'étant inscrit au Programme Laydealz, sont collectées et traitées dans le cadre de la fourniture du Service qui consiste:

- En l'envoi de Messages Promotionnels en fonction de son Profil, par SMS, SMS cliquable et le cas échéant, par courrier électronique si l'Adhérent a communiqué une adresse électronique à cet effet.

En adhérant au Programme Laydealz, l'Adhérent accepte de manière expresse que ses Données personnelles collectées soient utilisées par Reachfully, dans le cadre du Service. L'Adhérent, recevra selon le choix qu'il aura effectué, par SMS, emails, ou par tout autre messagerie instantanée (tel que Whatsapp, Télégram...) des Messages Promotionnels de ses Partenaires, notamment dans les secteurs de la Mode, la Maison, High Tech, Services Financiers, Divertissement, Produits du quotidien [...]. Ces offres peuvent être personnalisées avec des données du Profil de l'Adhérent.

Les Données à caractère personnel recueillies par Reachfully, ne seront pas communiquées aux Partenaires.

L'ensemble des Données constituant le Profil de l'Adhérent est conservé tant que l'Adhérent reste adhérent au Programme Laydealz.

Elles sont automatiquement effacées lorsque l'Adhérent quitte le Programme Laydealz dans un délai de 5 jours.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), les Adhérents disposent:

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

- d'un droit d'accès, qui permet de demander l'accès à tout ou partie des données à caractère personnel les concernant.
- d'un droit de rectification, qui permet de demander de corriger les données à caractère personnel les concernant qui sont inexactes ou non mises à jour.
- d'un droit d'effacement, qui signifie que, dans certaines circonstances, les Adhérents peuvent demander d'effacer tout ou partie des données à caractère personnel les concernant, notamment lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- d'un droit d'opposition, qui signifie que, dans certaines circonstances, les Adhérents peuvent s'opposer au traitement des données à caractère personnel les concernant. Néanmoins Reachfully peut être amenée à poursuivre le traitement de ces données à caractère personnel s'il existe des motifs légitimes impérieux ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- d'un droit de limitation, qui signifie que les Adhérents peuvent, dans certaines circonstances, demander que les données à caractère personnel les concernant soient traitées de manière limitée, lorsque les Adhérents contestent l'exactitude des données à caractère personnel, s'ils ont soulevé une objection au traitement, si le traitement des données à caractère personnel est illégal et que qu'ils s'opposent à l'effacement et demandent la limitation à la place ou si les données à caractère personnel ne sont plus requises par Reachfully mais que les Adhérents aient besoin que les données à caractère personnel soient conservées pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- d'un droit à la portabilité, ce qui signifie que les Adhérents peuvent demander que les données à caractère personnel les concernant soient exportées dans un format lisible par machine vers un tiers, lorsque leur traitement est effectué par des moyens automatisés et qu'il est fondé sur un contrat ou sur son consentement.
- d'un droit de retirer leur consentement, ce qui signifie que, lorsqu'un traitement est fondé sur leur consentement, les Adhérents peuvent retirer ledit consentement à tout moment. Toutefois, ce retrait n'affectera pas la légalité des activités de traitement effectuées avant son retrait.

Les Adhérents peuvent exercer ces droits en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : dpo@reachfully.fr

Ils peuvent également réaliser une réclamation auprès de la CNIL.

5. RÉSILIATION - DÉSACTIVATION

5.1 L'Adhérent peut, à tout moment, via son Profil, directement sur le site <https://www.Laydealz.fr/> en cliquant sur le bouton "Se désabonner" ou par notification écrite envoyée par email à l'adresse suivante contact@reachfully.fr, résilier les présentes Conditions Générales d'Utilisation et mettre un terme à sa participation au Programme Laydealz, sans préavis préalable. Cette résiliation n'ouvrira droit à aucune indemnité au profit de Reachfully, ou tout autre commerçant participant au Programme Laydealz.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

5.2 Reachfully, est également autorisée à mettre un terme au Programme Laydealz et, en conséquence, à résilier unilatéralement, à tout moment, les présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'envoi d'un courriel ou d'une notification par SMS à l'Adhérent moyennant le respect d'un préavis raisonnable. Pendant la période de préavis, le Client inscrit sera autorisé à utiliser le Programme Laydealz et donc ses Bons Plans.

6. RESPONSABILITÉ DE REACHFULLY

Reachfully ne pourra être tenue responsable des dommages causés à l'Adhérent ou à son équipement informatique au cours de l'utilisation du Site. Reachfully, ne peut être tenue responsable des incidents pouvant résulter de l'utilisation des Messages Promotionnels envoyés.

Reachfully, se dédouane de toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du réseau internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception empêchant l'utilisation du Site et/ou des Messages Promotionnels. En outre, sa responsabilité ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable et aucun recours ne pourra être engagé contre elle en cas de survenance d'événements présentant les caractères de force majeure (grèves, intempéries...) privant partiellement ou totalement les Adhérents de la possibilité d'utiliser les Messages Promotionnels envoyés.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Reachfully est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Programme Laydealz qui lui appartient, ou dont elle détient les droits d'utilisation et/ou d'exploitation y afférents. L'accès et l'adhésion au Programme ne confèrent aux Adhérents aucun droit, ni aucune prérogative sur ces droits de propriété intellectuelle.

A ce titre, il est formellement interdit de reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie des éléments relatifs au Programme, sans l'autorisation écrite préalable de Reachfully.

8. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Reachfully, se réserve le droit de modifier les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment, par l'envoi d'une notification par email et/ou par SMS aux Adhérents, moyennant le respect d'un préavis raisonnable.

9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française. Toute difficulté d'application, ou d'interprétation des Conditions générales d'utilisation devra dans un premier temps être traitée amiablement entre les Parties. Si dans un délai de 3 mois aucune solution n'a été trouvée par les Parties pour régler leur désaccord, le litige relèvera des Tribunaux compétents de Fort-de-France